

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Unsere nachstehenden Liefer- und Zahlungsbedingungen liegen sämtlichen Kaufverträgen zugrunde. Druckfehler und Irrtümer vorbehalten. Abweichende Vorschriften des Auftraggebers oder andere mündliche Vereinbarungen haben nur dann Gültigkeit, wenn sie von uns schriftlich bestätigt wurden. Änderungen unserer Produkte in Farbe, Design und Material sowie technische Verbesserungen behalten wir uns vor.

Preisliste:

Es gilt die aktuelle Preisliste. Alle bisherigen Preislisten und Absprachen verlieren mit ihrem Erscheinen ihre Gültigkeit. Smartklic behält sich das Recht, Preise, Liefer- und Zahlungsbedingungen ohne vorige Nachricht zu ändern.

Berechnung:

Alle Preise sind in Euro (€) zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Preise für Druck und Sonderanfertigungen verstehen sich als Aufpreis pro Stück zum jeweiligen Produktpreis.

Schlüsselfundsystem easyfind mit GRATIS Verlustschutz für 1 Jahr:

Registrierung der easyfind-Codes unter www.easyfind.com. Die registrierten easyfind-Codes werden nicht automatisch verlängert. Vor Ablauf der Gültigkeit wird der registrierte Kunde per E-Mail oder Brief verständigt und kann im my easyfind-Bereich unter „Codes verwalten“ den Verlustschutz verlängern. Es werden bei Verlängerung keine Artikel versandt. Verlängert der Kunden den Schutz nicht, werden seine Kontaktdaten nach Ende der Laufzeit automatisch gelöscht und er kann bei Fund des mit easyfind-Code markierten Gegenstandes nicht mehr verständigt werden. Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen von easyfind (rubicon IT GmbH, Werdertorgasse 14, 1010 Wien) - siehe www.easyfind.at Finder können den verlorenen Schlüsselbund entweder auf easyfind.com melden, im Fundamt abgeben oder in den nächsten Postkasten werfen, der Besitzer wird umgehend per SMS und E-Mail benachrichtigt.

Die Smartklic GmbH übernimmt keine Haftung bzw. Gewährleistung für verlorene Gegenstände!

Mindestmenge:

Die Mindestmenge pro Auftrag und Ausführung (Einzelversand) beträgt 250 Stück mit Veredelung.

Nur für Wiederverkäufer: Beim Kauf von unveredelten Produkten beträgt die Mindestbestellmenge 1.000 Stück.

Druckfreigaben:

Zur Auftragsbearbeitung erhalten Sie von uns vor Druckbeginn eine Druckstandskizze per E-Mail in Farbe. Sie dokumentiert die geplante Druckgröße und den Druckstand. Die Produktion beginnt erst nach Erhalt Ihrer Druckfreigabe, unter der Einhaltung der Zahlungsbedingungen.

Wichtiger Hinweis:

Das PDF, das Sie erhalten, gleicht inhaltlich der Druckdatei. Bitte kontrollieren Sie beiliegendes PDF im Besonderen auch auf den Inhalt, Rechtschreibfehler, Format, Platzierung von Logos. Durch Ihre Druckfreigabe erklären Sie sich mit dem Druck der vorliegenden Datei in bestellter Auflage einverstanden.

Druckmaterial:

Von uns angefertigte Filme und Klischees werden nur anteilmäßig verrechnet und daher nicht ausgefolgt. Für Nachbestellungen bewahren wir diese 2 Jahre kostenlos für Sie auf.

Datenschutz:

Der Auftraggeber ist einverstanden, dass seine uns bekannt gegebenen Daten zu Geschäftszwecken elektronisch gespeichert und verarbeitet werden. Alle personenbezogenen Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt.

Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns im Rahmen einer Kontaktaufnahme zur Verfügung stellen, werden bei uns gespeichert und im Rahmen der Kontaktaufnahme verarbeitet.

Dabei handelt es sich in der Regel um Daten wie Namen, E-Mail-Adresse, Anschrift und Telefonnummer.

Wir nutzen Ihre Daten, um Ihnen attraktive Angebote zusenden zu können, und für eigene Zwecke. Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

Der Nutzung Ihrer persönlichen Daten können Sie jederzeit durch schriftliche Mitteilung an uns oder per E-Mail an uns widersprechen. Sofort nach Erhalt Ihres Widerrufs stellen wir die weitere Zusendung von Informationen ein.

Gesetzesänderungen, aber auch Veränderungen unseres Geschäftes können unsere Datenschutzbedingungen beeinflussen.

Diese werden wir entsprechend aktualisieren und an dieser Stelle veröffentlichen

Auftragsänderung:

Es können nur solche Auftragsänderungen akzeptiert werden, die schriftlich innerhalb von 24 Stunden nach dem Originalauftrag bei uns eingehen.

Zahlungsbedingungen:

Je nach Vereinbarung laut schriftlicher Auftragsbestätigung von Smartklic GmbH.

Gibt es keine schriftlicher Vereinbarung gilt: Nach schriftlicher Druckfreigabe sind 100% Vorkasse innerhalb von 5 Werktagen an die Smartklic GmbH zu entrichten.

Gewährleistung und Schadenersatz:

Der Auftraggeber hat Mängelrügen unverzüglich nach Empfang der Ware, spätestens aber innerhalb einer Frist von drei Werktagen schriftlich anzuzeigen. Erfolgt die Mängelrüge nicht fristgerecht, können Ansprüche auf Gewährleistung, auf Ersatz wegen des Mangels selbst sowie aus einem Irrtum über die Mangelfreiheit der Sache nicht mehr geltend gemacht werden (§ 377 Abs. 2 UGB). Ansprüche auf Gewährleistung erlöschen jedenfalls, auch bei verdeckten Mängeln, spätestens innerhalb von sechs Monaten nach der Lieferung. Bei fristgerechter, berechtigter Mängelrüge liefern wir nach unserer Wahl kostenlos Ersatz oder bessern nach. Eine angemessene Frist steht uns hierfür zur Verfügung, wobei der Auftraggeber dem Auftragnehmer alle zur Untersuchung und Mängelbehebung erforderlichen Maßnahmen ermöglicht. Der Ersatz von auf Mängel zurückzuführenden Ansprüchen auf entgangenen Gewinn und von Mangelfolgeschäden jeder Art wird ausgeschlossen. Die Rücksendung beanstandeter Ware bedarf unserer Zustimmung, sie erfolgt sonst auf Rechnung und Gefahr des Auftraggebers. Schadenersatzansprüche sind ausgeschlossen.

Geringfügige Abweichungen in Format, Farbe und Beschaffenheit der Ware von Abbildungen oder Mustern sind manchmal unvermeidlich und begründen keinen Gewährleistungsanspruch. Dies gilt insbesondere auch bei allen Varianten der

Druckanbringung. Die vom Auftraggeber angegebenen Farbtöne (Pantone, CMYK od. RAL) werden nach besten technischen Mitteln möglichst farbgetreu eingestellt. Unterschiedliche Materialbeschaffenheit kann jedoch zu Farbabweichungen, insbesondere im Vergleich zu Papierdrucken, führen und stellen keinen Anspruch auf Mängel oder Ersatzlieferung dar. Im Falle von uns verschuldeter fehlerhafter Werbeanbringung haften wir in Höhe der extra ausgewiesenen Werbeanbringungskosten. Waren mit Werbeanbringung sind vom Umtausch ausgeschlossen.

Der Auftraggeber hat dafür zu sorgen, dass allenfalls beige packte Warnhinweise nicht von den jeweiligen Artikeln getrennt sondern dem Benutzer gemeinsam mit der Ware ausgefolgt werden.

Schadenersatzansprüche des Auftraggebers, insbesondere wegen Verzugs, Unmöglichkeit der Leistung, positiver Forderungsverletzung, Verschuldens bei Vertragsabschluss, mangelhafter oder unvollständiger Leistung, Mängelfolgeschadens oder wegen unerlaubter Handlungen sind ausgeschlossen, soweit sie nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit unsererseits beruhen. Die Vermutungsregelung des §924 ABGB wird ausgeschlossen. Das Vorliegen eines Mangels im Übergabezeitpunkt ist durch den Auftraggeber zu beweisen. Wir übernehmen keine Haftung für Schäden, die durch mangelhafte Lagerung der Erzeugnisse seitens des Auftraggebers entstanden sind.

Für den Druck (zB Digital- oder Tampondruck, etc.) auf Kunststoffartikeln jeglicher Art kann keine dauerhafte Werbeanbringung gewährleistet werden.

Ersatzansprüche und Gewährleistung können nur im Ausmaß des durch den jeweiligen Vorlieferanten (Druckerei) gewährten Umfang weitergegeben werden. Dafür empfehlen wir ausdrücklich die hochwertigere Domingvariante beim Smartklic IN&OUT Metall.

Bei der Herstellung von Kunststoff- und Metallartikeln ist es technisch nicht zu vermeiden, dass eine verhältnismäßig geringe Zahl fehlerhafter Ware anfällt. Daher ist ein Anteil bis zu 5 % der Gesamtmenge nicht zu beanstandende, gleichgültig, ob der Mangel in der Verarbeitung oder im Druck liegt. Mängel eines Teils der Lieferung können nicht zur Beanstandung der gesamten Lieferung führen.

Beanstandet der Auftraggeber die Lieferung oder Teile davon, so darf kein Stück der beanstandeten Ware verbraucht, verarbeitet oder weitergeliefert werden, da dies die Beanstandung gegenstandslos macht.

Lieferung:

Die Verkaufspreise beinhalten grundsätzlich nicht die Kosten für Transport, Zustellung und Versicherung. Auf Wunsch werden diese Leistungen jedoch gegen gesonderte Bezahlung von uns erbracht bzw. organisiert. Die Lieferung erfolgt unversichert auf Gefahr des Käufers/Auftraggebers. Die Gefahr geht auf den Auftraggeber über, sobald die Sendung an die den Transport ausführende Person übergeben worden ist. Unfrei zurückgesandte Ware wird nicht angenommen.

Verzögert sich die Übergabe oder der Versand in Folge eines Umstandes dessen Ursache beim Auftraggeber liegt, geht die Gefahr vom Tage der Versandbereitschaft ab auf den Auftraggeber über.

Lieferzeit:

Liefertermine und -fristen sind nur gültig, wenn sie von uns ausdrücklich bestätigt werden. Lieferfristen beginnen mit dem Datum unserer Auftragsbestätigung, jedoch nicht vor völliger Klarstellung aller Einzelheiten des Auftrages und nicht vor Eingang vom Auftraggeber zu beschaffenden Unterlagen und nicht vor Eingang einer etwa vereinbarten Anzahlung.

Ist kein Liefertermin vereinbart, wohl ein nach bestimmten Zeiträumen bemessene Lieferzeit, so beginnt diese mit dem Tage der Freigabe. Korrekturvorgänge, Andruckmuster und ähnliches durch den Auftraggeber sind uns als annähernd zu betrachten.

Verlangt der Auftraggeber nach Auftragsbestätigung Änderungen des Auftrages, welche die Anfertigungsdauer beeinflussen, beginnt eine neue Lieferfrist und zwar erst mit der Bestätigung der Änderung.

Die Lieferzeit endet mit dem Tage, an dem die Ware das Lieferwerk verlässt oder bei Versandmöglichkeit eingelagert wird.

Grundsätzlich liefern wir rasch und zuverlässig im Allgemeinen innerhalb von 4-10 Wochen nach Zahlungseingang und schriftlicher Druckfreigabe. Liefertermine sind Zirka-Termine und beginnen erst, wenn sie alle von Ihnen zu stellenden Unterlagen beigebracht haben. Fixtermine sind ausdrücklich als solche zu bezeichnen und bedürfen unserer schriftlichen Bestätigung. Wir können nur Warenabgangstermine angeben, da wir keinen Einfluss auf das Beförderungsunternehmen haben. Alle uns erteilten Aufträge bedürfen unserer schriftlichen Bestätigung und sind nur nach Maßgabe derselben für uns verbindlich. Wir können ohne Angabe von Gründen die Annahme von Bestellungen ablehnen.

Mehr- und Minderlieferung:

Bei allen Aufträgen mit Werbeanbringung sind Mehr- oder Minderlieferungen bis zu 10% zulässig. Verrechnet wird die gelieferte Menge.

Haftung:

Es erfolgt kein Ersatz für Folgeschäden oder Mehraufwendungen des Käufers bei Spät-, Nicht- oder Schlechterfüllung. Bei Einwirkungen außerhalb unseres Einflussbereiches liegt kein Verzug vor.

Lizenzentgelt für die Entsorgung der Verpackung:

Der Kunde kommt den gesetzlichen Verpflichtungen aus der Umsetzung der Verpackungsrichtlinien selbst nach.

Urheberrecht:

Wir übernehmen keine Verantwortung für die vom Auftraggeber ausgewählten Designs, Motive und Texte.

Bei der Verwendung von Bildmotiven und Texten, die nicht Bestandteil unsere Motivdatenbank sind, verpflichtet sich der Auftraggeber alle gesetzlichen Bestimmungen zu beachten. Dies gilt insbesondere für Marken-, Gebrauchsmuster-, Geschmacksmuster- und Wettbewerbsrecht. Der Auftraggeber versichert, dass die von ihm beigeestellten Bilder und Texte frei von Rechten Dritter sind.

Die Smartklic GmbH ist nicht dazu verpflichtet, die vom Auftraggeber übermittelten Bild- und Textinhalte auf ihre Richtigkeit oder mögliche Lizenzbestimmungen hin zu überprüfen. Falls die Motive oder Texte des Auftraggebers gegen die Rechte Dritter (etwaige Urheber- oder Namensrechtsverletzungen) oder gegen gesetzliche Bestimmungen verstoßen, verpflichtet sich der Auftraggeber, die Smartklic GmbH von allen Ansprüchen ausnahmslos freizustellen. Im Falle eines Rechtsstreits aufgrund Verletzungen von Rechten Dritter hat der Auftraggeber sämtliche Verteidigungskosten und Kosten aus anderen Schäden, die der Smartklic GmbH entstehen, zu erstatten.

Referenz / Bemusterung:

Der Kunde stimmt zu, dass die Smartklic GmbH den bestellten Artikel bzw. die Werbeaufschrift für Ihre Werbezwecke in ihren Angeboten, im Internet, im Musterkoffer und zur Bemusterung (auf Messen, als Musterpaket oder direkt für ihre Kunden) verwenden darf.

Eigentumsvorbehalt:

Gelieferte Ware bleibt bis zur Erfüllung aller uns zustehenden Forderungen unser Eigentum. Alle dem Auftraggeber im Falle der Veräußerung zustehenden Forderungen werden mit Nebenrechten hindurch an uns abgetreten.

Erfüllungsort, Gerichtsstand, anzuwendendes Recht:

Erfüllungsort ist für beide Vertragsteile der Sitz der Smartklic GmbH. Es wird von den Vertragsteilen für sämtliche Rechtsstreitigkeiten aus diesem Vertrag die Anwendung des österreichischen Rechtes sowie die örtliche Zuständigkeit des jeweils sachlich zuständigen Gerichtes in 4020 Linz, Österreich, vereinbart.

Storno:

Sollten nach Einlangen des Auftrages innerhalb von 14 Werktagen nicht alle Druckunterlagen vom Auftraggeber bei uns eingelangt sein, wird der Auftrag automatisch storniert und dem Auftraggeber eine Manipulationsgebühr von € 150,- verrechnet. werden Wir behalten uns vor, Aufträge von Texten oder Bildern mit unethischem oder fragwürdigem Inhalt abzulehnen.

Rechtliche Information zu Smartklic:

Der Einkaufswagen sollte das jeweilige Betriebsgelände nicht verlassen, da es sich um ein Eigentum der Firmen handelt und zum Einkauf KOSTENLOS zur Verfügung gestellt wird!

Stgb § 135: Wer einen anderen dadurch schädigt, daß er eine fremde bewegliche Sache aus dessen Gewahrsam dauernd entzieht, ohne die Sache sich oder einem Dritten zuzueignen, ist mit Freiheitsstrafe bis zu sechs Monaten oder mit Geldstrafe bis zu 360 Tagessätzen zu bestrafen.